

Voor een snelle en juiste verwerking van de aanvraag verzoeken wij u alle velden digitaal in te vullen.

U dient het formulier volledig en naar waarheid in te vullen.

Kunt u bepaalde vragen niet zelf invullen, raadpleeg dan uw assurantieadviseur.

### 1. Gewenste ingangsdatum

Aansprakelijkheid:	Inboedel:
Woning:	Kostbaarheden:
Holiday Homes (gebouw):	Holiday Homes (inboedel):
Ongevallen:	Cyberverzekering:

### 2. Algemene gegevens

Assurantieadviseur:	Agentnummer:	
Gewenste ingangsdatum:	Cliëntnummer:	Polisnummer:
In voorlopige dekking genomen per:	Collectiviteitsnummer/naam:	Offertenummer (indien van toepassing):

### 3. Gegevens verzekeringnemer

Naam:	Voorletters:	M	V
Adres:	Postcode/plaats:		
Geboortedatum:	Nationaliteit:	Beroep/bedrijf:	
Telefoonnummer (privé):	Telefoonnummer (zakelijk):		
E-mailadres:			

### 4. Premium Aansprakelijkheid

Verzekerde som: € 5.000.000

Gezinssamenstelling?

Alleenstaand	Samenwonend zonder kinderen
Alleenstaand met kinderen	Samenwonend met kinderen

Bent u woningeigenaar? Nee Ja

### 5. Premium Inboedel

Specificatie inboedel (nieuwwaarde)

Huisraad:	€
Lijsieraden/horloges:	€
Audio- en computerapparatuur:	€
Kunst en antiek:	€
Verzameling/collectie:	€
Eigenaars-/huurdersbelang:	€
Inventaris (kantoor/praktijk):	€

Omschrijving:

Totaal te verzekeren bedrag €

Eigen risico per gebeurtenis:	€ 250*	€ 500	€ 1.000	€ 2.500
-------------------------------	--------	-------	---------	---------

#### Fine Art dekking

Wilt u een Fine Art dekking afsluiten?

Nee

Ja, voor een verzekerd bedrag van:	€ 25.000	€ 50.000	€ 100.000	€ 150.000
------------------------------------	----------	----------	-----------	-----------

\* dit eigen risico trekken wij niet van de uitkering af als de schade groter is dan € 5.000

[Factsheet Fine Art](#)

**5. Premium Inboedel (vervolg)**

Uitbreiding inboedelverzekering met cyberdekking

Cyber Compact (standaard)

Cyber Compleet (optioneel)

Gezinssamenstelling:

Alleenstaand zonder kinderen

Samenwonend zonder kinderen

Alleenstaand met kinderen

Samenwonend met kinderen

Verzekerde rubrieken	Cyber Compact	Cyber Compleet
A. Cyberhulplijn	✓	✓
B. Cyberrisico online tool	✓	✓
C. Schade door hacking	✓	✓
D. Cyberafpersing		✓
E. Online aankoopfraude		✓
F. Social engineering		✓
G. Cyberpesten		✓
H. Identiteitsdiefstal		✓

**6. Premium Woning**

Onroerende zaak	Herbouwwaarde	Bestemming	Materiaal muren	Dakbedekking
Hoofdgebouw	€			
Bijgebouw	€			
Bijgebouw	€			
Bijgebouw	€			
Bijgebouw	€			
<b>Totaal te verzekeren bedrag</b>	€	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Bent u eigenaar van de woning? Nee Ja

Fundamenten? Nee Ja

Eigen risico per gebeurtenis:

€ 250

€ 500

€ 1.000

€ 2.500

Er geldt altijd een extra eigen risico van € 200 in geval van stormschade.

**7. Beschrijving risicoadres**

Is het risicoadres gelijk aan het adres van verzekeringnemer? Nee Ja

Zo nee, wat is het risicoadres?

Adres:

Postcode/plaats:

Wat is het bouwjaar van de woning?

Hoe is de onderhoudstoestand van de woning?

Goed

Redelijk

Matig

Slecht

**Belendingen**

Is bij de direct naastgelegen gebouwen binnen 10 meter van het woonhuis sprake van:

- Horeca Nee Ja
- Rieten daken Nee Ja

Let op: alleen in te vullen indien u een Premium Woning-, Inboedel- en/of Premium Kostbaarhedenverzekering af wilt sluiten.

<<Zie volgende pagina voor het vervolg van dit aanvraagformulier>>

Let op: alleen in te vullen indien u een Premium Woning-, Inboedel- en/of Premium Kostbaarhedenverzekering af wilt sluiten.

## 7. Beschrijving risicoadres (vervolg)

### Type woning:

Appartement/flat/maisonnette  
Bungalow  
Geschakelde woning  
Grachtenpand  
Herenhuis  
Hoekwoning  
Tussenwoning  
Twee-onder-een-kap  
Villa  
Woonboerderij  
Anders, namelijk:

### Monument:

Nee  
Ja, rijksmonument  
Ja, provinciaal monument  
Ja, gemeentelijk monument  
In aanvraag

### Bouwaard:

#### Materiaal muren:

(grotendeels) steen  
(grotendeels) hout  
houtskeletbouw, buitenmuren van steen  
houtskeletbouw, buitenmuren van hout  
natuurlijke/ecologische materialen, welke:  
Anders, namelijk:

### Dakbedekking

#### Materiaal dak

Kies alle materialen waaruit het dak bestaat  
Groen/sedum  
Mastiek/bitumen  
Pannen  
Anders, namelijk:

#### Constructie rieten dak

Kunstriet  
Riet op schroefdak  
Riet, traditioneel met 30 minuten brandwerende beplating.  
Riet, traditioneel zonder brandwerende beplating  
Is het riet brandwerend geïmpregneerd? Nee Ja  
Zo ja, wanneer is dit voor het laatst gebeurd?  
Vonkvanger aanwezig? Nee Ja

### Gebruik van de woning

Uitsluitend eigen bewoning  
Eigen bewoning en bedrijfsactiviteiten, namelijk:  
Eigen bewoning en verhuur  
Uitsluitend verhuur  
Recreatiewoning/tweede woning  
Anders, namelijk:

### Verhuur

Niet van toepassing  
Gehele woning  
Deel van de woning/bijgebouw  
Anders, namelijk:

### Aard van verhuur

Langdurig/onbepaalde tijd  
Kortdurend (toeristen)  
Anders, namelijk:

### Aantal huurders

Eén persoon/één gezin tegelijkertijd  
Meerdere huurders tegelijkertijd

### Wordt de te verzekeren woning al door u bewoond?

Ja  
Binnen 3 maanden  
Nee

**7. Beschrijving risicoadres (vervolg)**

**Blijft de woning wel eens langer dan 30 dagen achter elkaar onbewoond?**

Nee  
Ja, namelijk:

**Wordt de woning momenteel verbouwd? Of wordt binnen 3 maanden met een verbouwing gestart?**

Nee  
Ja, omschrijving verbouwing:  
aanneemsom verbouwing: €  
periode van de verbouwing: van tot

**Heeft de woning een kelder/souterrain?**

Nee  
Ja, deze wordt uitsluitend gebruikt als opslagruimte  
Ja, deze wordt ook gebruikt als woon-/leefruimte

**Meeverzekerden zwembad?**

Nee  
Ja, een binnenbad  
Ja, een buitenzwembad, model inbouw/opzet  
Ja, een buitenzwembad, (deels) ingegraven (bouwkundig/monoblok)

**Zijn er zonnepanelen aanwezig?**

Ja, **op** het dak gemonteerd  
Ja, **op/aan** het gebouw  
Ja, **in het** dak  
Ja, op de grond in de tuin  
Nee

**Heeft u meer dan 50 zonnepanelen?**

Nee  
Ja, namelijk: (vul het aantal zonnepanelen in)

**8. Preventie risicoadres**

Zijn alle toegangsdeuren van de woning voorzien van deugdelijk, afsluitbaar hang- en sluitwerk?	Nee	Ja
Indien ja, welke SKG-klasse: *	**	***
Zijn alle ramen voorzien van deugdelijk hang- en sluitwerk?	Nee	Ja
Is de woning voorzien van een alarminstallatie?	Nee	Ja, preventieklasse:
Met doormelding:	Nee	Ja
Met onderhoudscontract:	Nee	Ja
Beschikt u over een kluis?	Nee	Ja, merk/model:
Is de kluis verankerd of ingebouwd?	Nee	Ja
Voor een vrijstaande kluis, wat is het gewicht?		
Is de woning voorzien van bliksemgeleiding?	Nee	Ja
Is de woning voorzien van overspanningsbeveiliging?	Nee	Ja
Staat er een hek om het perceel?	Nee	Ja
Zijn er andere preventieve maatregelen genomen?	Nee	Ja
Welke maatregelen:		

<<Zie volgende pagina voor het vervolg van dit aanvraagformulier>>

### 9. Premium kostbaarheden

Is verzekeringnemer eigenaar van de te verzekeren kostbaarheden? Nee Ja

Indien nee, wat is de naam van de eigenaar?

Welke kostbaarheden wenst u te verzekeren? Kunst & antiek Sieraden/horloges  
Verzameling(en) Muziekinstrument(en) Anders, namelijk:

#### Specificatie van de te verzekeren kostbaarheden

Bij onvoldoende ruimte kunt u eventueel een specificatie als bijlage meesturen.

Van alle genoemde voorwerpen dient een recent taxatierapport of recente aankoopnota te worden overlegd.

Voorwerp (merk & type)	Specificatie/serienummer	Verzekerde waarde
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€

Eigen risico: € 0 10% van de verzekerde som van de beschadigde/verloren gegane objecten met een minimum van € 100 en een maximum van € 500 (premiëkorting 10%).

### 10. Cyberverzekering voor particulieren

Voor deze uitgebreide cyberverzekering betaalt u € 8,06 (alleenstaand) of € 10,32 (gezin) per maand. (dit is inclusief 21% assurantiebelasting). Een omschrijving van de dekking, verzekerde bedragen en eigen risico's vindt u in [dit productoverzicht](#).

Gezinssamenstelling:

Alleenstaand zonder kinderen Samenwonend zonder kinderen  
Alleenstaand met kinderen Samenwonend met kinderen

#### Verzekerde rubrieken

A. Cyberhulplijn D. Cyberafpersing G. Cyberpesten  
B. Cyberrisico online tool E. Online aankoopfraude H. Identiteitsdiefstal  
C. Schade door hacking F. Social Engineering

### 11. CyberCare Polis

Dit is een verzekering voor bescherming van uw **online** bezittingen. De verzekering biedt ook dekking als uw identiteit wordt misbruikt (identiteitsfraude). Voor € 15,13 per maand (dit is incl. assurantiebelasting, maar exclusief eventuele pakketkorting) is het hele gezin verzekerd! Kijk voor meer informatie op [www.cybercarepolis.nl](http://www.cybercarepolis.nl).

€ 50.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 100.000 per verzekeringsjaar.

Eigen risico: € 125 per gebeurtenis.

U verklaart door ondertekening van dit aanvraagformulier dat:

- U een antivirusprogramma van een gerenomeerde leverancier (bijvoorbeeld Eset, AVG, McAfee, Norton) geïnstalleerd en geactiveerd heeft op uw computersystemen (incl. computers van Apple), en;
- Uw netwerkverbinding beveiligd is middels een wachtwoord.

## 12. Holiday Homes

Wat is het adres van uw vakantiewoning?

Straat:

Plaats:

Type woning:      Woonhuis      Appartement (uitsluitend inboedel, gebouw op aanvraag)

Land:

Nederland	België	Luxemburg	Frankrijk (excl. Corsica)
Duitsland	Ierland	Italië (Italiaanse Codice Fiscale verplicht)*	Verenigd Koninkrijk
Oostenrijk	Portugal	Spanje	Monaco

Indien de herbouwwaarde van het gebouw is vastgesteld aan de hand van de gehele woonoppervlakte en daarbij minimaal het bedrag van € 1.750 per vierkante meter en voor de inboedel minimaal € 500 is aangehouden, dan vervalt in geval van een gedekte schade de onderverzekeringsregel.

Herbouwwaarde hoofdgebouw:      €

Herbouwwaarde bijgebouwen:      €

Herbouwwaarde zwembaden:      €

Eigenarenbelang      €

Nieuwwaarde inboedel (max. € 150.000) €

Eigen risico:

€ 150 (minimum)      € 500 (5% korting)      € 1.000 (10% korting)      € 2.000 (20% korting)

### Verklaringen van de verzekeringnemer/verzekerden

- U bent eigenaar van de te verzekeren woning;
- De verzekering geldt ook bij verhuur. U mag de vakantiewoning maximaal 26 weken per jaar verhuren, in combinatie met eigen gebruik;
- Er vinden geen verbouwingswerkzaamheden plaats met een totale aanneemsom hoger dan € 25.000;
- Alle buitendeuren zijn voorzien van deugdelijk, afsluitbaar, hang- en sluitwerk;
- De laatste 5 jaar heeft u niet meer dan 2 schades gehad met een totaal schadebedrag van € 5.000;
- De woning heeft een harde dakbedekking (geen riet) en bestaat hoofdzakelijk uit harde materialen (indien houtbouw/chalet raadpleeg Turien & Co.);
- Het totale risico heeft een woonoppervlak van minimaal 50 m<sup>2</sup> en maximaal 300 m<sup>2</sup>;
- De woning en de te verzekeren bijgebouwen verkeren in goede staat van onderhoud;
- Een verzekeraar heeft nooit één of meerdere verzekeringen aan u opgezegd, geweigerd of op bijzondere voorwaarden geaccepteerd of voortgezet;
- U of een ander die als verzekerde een belang bij deze verzekering heeft, bent/is in de periode voorafgaand aan de datum van aanvraag niet in aanraking geweest met politie, justitie of de strafrechter;
- U heeft een Nederlandse nationaliteit of bent Nederlands ingezetene.

Verklaart u dat bovenstaande op u van toepassing is?      Nee      Ja

### \* Italiaanse Codice Fiscale

Wie in Italië onroerend goed bezit, dient in het bezit te zijn van een Codice Fiscale. Dit is vergelijkbaar met het Nederlandse Burgerservicenummer en kan worden aangevraagd bij de Italiaanse belastingdienst. Als onderdeel van de verplichtingen behorend bij de Codice Fiscale wordt u bij het afsluiten van deze verzekering gevraagd om uw geboortedatum, geboorteplaats en geboorteprovincie op te geven. U vindt de Codice Fiscale op het Codice Fiscale pasje en op brieven van de belastingaanslagen van de Italiaanse overheid.

Italiaanse fiscale code (indien risicoadres Italië):

Achternamen (zoals in paspoort vermeld):

Voornamen (zoals in paspoort vermeld):

Geboorteplaats:

Geboorteprovincie:

### Pre-contractuele informatie en clausule Spaanse risicoadressen

Indien deze aanvraag een Spaans risicoadres betreft, verklaart u hierbij akkoord te zijn met de inhoud van de

clausule "Buitengewone gebeurtenissen Spanje"? Nee Ja

**13. Ongevallen**

Premium (verzekerd bedrag Overlijden (A) € 25.000 / Blijvende invaliditeit (B) € 50.000)

Gezinssamenstelling:

Alleenstaand zonder kinderen Samenwonend zonder kinderen  
Alleenstaand met kinderen Samenwonend met kinderen

**14. Toelichting**

Heeft u nog opmerkingen of wilt u nog iets toelichten ten aanzien van de aangevraagde verzekeringen?

**15. Premiebetaling**

Betaling: Met automatische incasso (termijntoeslagen vervallen)  
Zonder automatische incasso (termijntoeslagen van toepassing m.u.v. jaarbetaling)

Betaling per: Maand (automatische incasso verplicht) Halfjaar (2% toeslag)  
Kwartaal (4% toeslag) Jaar

**Doorlopende machtiging** Incassant ID: NL26 ZZZ 3704 5844 0000

U dient de doorlopende machtiging te tekenen bij premiebetaling per maand of indien u zelf automatische incasso als betalingswijze heeft gekozen. Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Turien & Co. Assuradeuren (Incassant ID: NL26 ZZZ 3704 5844 0000) om doorlopende incasso opdrachten naar uw bank te sturen. Ook geeft u toestemming aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Turien & Co. Assuradeuren. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

IBAN:

Plaats: Datum: Handtekening: \*

\* **Handtekening:** Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: door in het handtekening-veld het woord "akkoord" te typen, stem ik in met en geef ik opdracht tot automatische incasso en verklaar ik dat het woord "akkoord" een geschreven handtekening vervangt.

**16. Algemene slotvragen**

Verzekeren is een kwestie van vertrouwen. Om u goed te verzekeren moeten we u als klant goed kennen en hebben we informatie van u nodig om het risico te kunnen beoordelen. Dit betreft ook informatie van of over belanghebbenden bij de verzekering. Onder belanghebbenden in dit verband verstaan wij: aanvrager, verzekeringnemer en verzekerden. Wilt u daarom de volgende vragen beantwoorden:

**16a.** Is aan u of een andere belanghebbende in de afgelopen 5 jaar:

- een verzekering geweigerd om niet-medische redenen?  
Nee Ja, toelichting:
- een verzekering opgezegd?  
Nee Ja, toelichting:
- een verzekering onder beperkte of bijzondere voorwaarden voorgesteld?  
Nee Ja, toelichting:
- een claim geheel of gedeeltelijk afgewezen?  
Nee Ja, toelichting:
- schade teruggevorderd in verband met onware opgave?  
Nee Ja, toelichting:

**16b.** Heeft u de laatste vijf jaar al eens schade geleden door een gebeurtenis waartegen de gevraagde verzekering(en) dekking bied(t)(en)? Nee Ja

Schadedatum	Oorzaak	Schadebedrag
		€
		€

€

**16. Algemene slotvragen (vervolg)**

**16c.** Bent u of een andere belanghebbende bij deze verzekering in de laatste 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten? Hieronder valt bijvoorbeeld ook een geseponeerde zaak, vrijspraak, oplegging en tenuitvoerlegging van een straf.

Nee (ga verder naar 17)      Ja (vul vraag 16d in)

**Strafrechtelijk verleden**

U heeft aangegeven dat u of een andere belanghebbende bij de verzekeringsaanvraag een strafrechtelijk verleden heeft. Wilt u daarom de volgende vragen beantwoorden:

**16d.** Bent u of een andere belanghebbende bij deze verzekering in de laatste 8 jaar als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde straf of maatregel in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten zoals:

- onrechtmatig verkregen of te verkrijgen voordeel zoals diefstal, heling, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte;
- wederrechtelijke benadeling van anderen zoals vernieling of beschadiging, opzettelijke brandstichting, afpersing en afdreiging;
- enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid zoals mishandeling, aanranding, verkrachting, ontucht met minderjarigen, het in bezit hebben van kinderporno etc. of misdrijven gericht tegen het leven (moord, doodslag);
- misdrijven met betrekking tot het in bezit hebben van en handelen in wapens en/of munitie;
- drugsmisdrijven zoals het in bezit hebben, kweken, handelen in, doorvoeren of invoeren van drugs;
- milieumisdrijven of misdrijven zoals strafbaar gesteld in de Wet op de Economische delicten;
- verkeersmisdrijven zoals rijden onder invloed, doorrijden na aanrijding, rijden tijdens een rijverbod of tijdens een ontzegging voor het besturen van motorrijtuigen;
- witwassen van door criminaliteit verkregen financiële middelen;
- het plegen of medeplegen van identiteitsfraude, fraude met (sociale) verzekeringen, internetfraude, belastingfraude of andere vormen van fraude;
- misdrijven die te maken hebben met terrorisme;
- deelname aan een criminele organisatie;
- strafbare poging van een of meer van bovengenoemde strafbare feiten.

Nee (ga verder naar 17)

Ja (vul vraag 16e, 16f en 16g in)

**16e.** Om welk strafbaar feit ging het?

**16f.** Geef een nadere toelichting wat het gevolg is geweest (veroordeling, sepot, ontslag van rechtsvervolg, vrijspraak, schikking).

**16g.** Zijn eventuele (straf)maatregelen opgelegd en in welke periode zijn deze ten uitvoer gelegd?

De aanvrager bevestigt, mede gelet op de inhoud van artikel 7:928 BW, dat de gegeven antwoorden juist en volledig zijn en dat u mededeling hebt gedaan van de feiten die voor Turien & Co. Assuradeuren van belang kunnen zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico als de persoon van de verzekeringnemer en/of verzekerden en/of andere belanghebbende(n) bij de verzekering.

**17. Toelichting reikwijdte mededelingsplicht uit artikel 7:928 BW**

Artikel 7:928 BW bepaalt dat de verzekeringnemer verplicht is voor het sluiten van de overeenkomst alle feiten mee te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de verzekeraar / assuradeur, en zo ja, op welke voorwaarden, hij de verzekering zal willen sluiten afhangt of kan afhangen. Dit geldt ook voor de derden wiens belangen de verzekering dekt of mede dekt. Indien de mededelingsplicht niet of onvoldoende wordt nagekomen, kan de verzekeraar daar op grond van artikel 7:930 BW, afhankelijk van het verzuim, gevolgen aan verbinden waaronder het met dadelijke ingang opzeggen van de

U kunt deze informatie eventueel rechtstreeks vertrouwelijk sturen naar:  
Turien & Co. Assuradeuren  
t.a.v. Directie  
James Wattstraat 11  
1817 DC Alkmaar



verzekering, het beperken van dekking en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de verzekering.

### 18. Beknopt privacystatement

Hierna staat ons verkorte privacystatement met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van Ansva Verzekeringsmaatschappij en Hiscox S.A. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar(s) waarbij een verzekering wordt aangevraagd. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de website:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://hiscox.nl/privacyverklaring-hiscox>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u een exemplaar van het volledige privacystatement bij ons opvragen.

#### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, aan te gaan en uit te voeren;
- om de relaties te beheren van die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons ondersteunen bij de hierboven vermelde doeleinden.

#### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

#### Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

#### Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

#### Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR in Den Haag. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

<<Zie volgende pagina voor het vervolg van dit aanvraagformulier>>

### 19. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van verzekeraar / assuradeur worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van ondertekenaars voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfsmak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

### 20. Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

### 21. Fraude

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt. Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

\* **Handtekening:** Mogelijkheid elektronisch ondertekenen: door in het handtekening-veld het woord "akkoord" te typen, geef ik opdracht tot sluiting van deze verzekering en verklaar ik dat het woord "akkoord" een geschreven handtekening vervangt.